



Algemene voorwaarden Do's en Dogs

Artikel 1: Definities

1.1 Do's en Dogs is een handelsnaam van Krachtzaam, eigendom van Dorine de Jonge, instructeur hondentrainingen en gedrag- en welzijnsdeskundige en is gevestigd te Egmond-Binnen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62696548.

1.2 Opdrachtnemer: Do's en Dogs/Dorine de Jonge.

1.3 Opdrachtgever: de klant/eigenaar van de hond, die gebruik wenst te maken van één of meer dienst(en) van Do's en Dogs.

1.4 Overeenkomst: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 400, Burgerlijk Wetboek 7 (7:400 BW). Do's en Dogs heeft een overeenkomst met de klant door het aanbieden van diensten tegen een vooraf bepaald tarief.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de klant afgenomen diensten van opdrachtnemer, maar alleen als die door opdrachtnemer zijn aanvaard.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever het intakeformulier ingevuld retour stuurt aan opdrachtnemer. Tevens ontstaat dan de betalingsverplichting.

Artikel 3: Adviezen, training en begeleiding

3.1 Do's en Dogs adviseert, traint en begeleidt louter op basis van uitgebreide kennis en deskundigheid, verkregen door ervaring en opleidingen.

3.2 Do's en Dogs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van bovenstaande door de opdrachtgever.



3.3 Do's en Dogs biedt geen garantie op de uitkomst van consulten en trainingen. De betalingsverplichting blijft onverminderd bestaan, ook indien door klant gewenst resultaat uitblijft.

3.4 Do's en Dogs behoudt zich het recht voor om opdrachtgevers te weigeren.

3.5 Training, consulten en sessies geschieden op risico van de opdrachtgever. Do's en Dogs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, verlies, schade of diefstal.

3.6 De opdrachtgever wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, waarbij ook de aansprakelijkheid voor zijn of haar hond(en) gedekt is.

Artikel 4: Betaling en annuleren

4.1 Bij het aangaan van de overeenkomst (zie 2.2) ontstaat de betalingsverplichting door opdrachtgever.

4.2 Betaling geschiedt vooraf. Aan de klant wordt een factuur verstrekt die voldoet aan de wettelijke eisen.

4.3 Bij het uitblijven van de betaling zal de training, advies of begeleiding worden geannuleerd.

4.4 Prijzen zijn inclusief btw en inclusief reiskosten tot een straal van 35 km rond Egmond-Binnen. Voor consulten/trainingen buiten deze straal wordt € 0,25 cent per kilometer in rekening gebracht.

4.5 Annuleren van een training, sessie of consult tot 24 uur vantevoren is kostenloos. Wanneer afmelding binnen 24 uur van de afspraak geschiedt, wordt de prijs voor de betreffende sessie in rekening gebracht.



4.6 Do's en Dogs kan eenzijdig beslissen de overeenkomst te annuleren, indien sprake is van:

- overmacht
- handeling in strijd met de wet
- beschadiging van vertrouwen
- noodzakelijk doorverwijzing naar een specialist waardoor er geen (vervolg)consulten kunnen plaatsvinden

Artikel 5: Klachten

5.1 Do's en Dogs zal in alle redelijkheid haar uiterste best doen om het gewenste resultaat van de training, begeleiding en/of gedragsconsulten te bereiken.

5.2 Indien opdrachtgever een klacht heeft over de afgenomen diensten, dient hij/zij zich direct tot opdrachtnemer te wenden. Do's en Dogs zal haar uiterste best doen om deze klacht samen met opdrachtgever naar tevredenheid af te handelen.

5.3 Klachten bieden geen grond voor het niet nakomen van afspraken en betalingsverplichtingen.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Alle door opdrachtgever verstrekte persoonlijke en vertrouwelijke informatie worden door opdrachtnemer als zodanig behandeld en gerespecteerd. Delen van deze informatie gebeurt slechts met toestemming van opdrachtgever en wanneer opdrachtnemer kan aantonen dat het welzijn van de hond en/of de belangen van hond en eigenaar hiermee gediend worden.

6.2 Foto- en videomateriaal, gemaakt voorafgaand aan een consult, tijdens trainingen en begeleidingen, worden door Do's en Dogs alleen gebruikt op de website en social media na toestemming van de opdrachtgever.



Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1 Alle door Do's en Dogs aan opdrachtgever verstrekte schriftelijke informatie, waaronder adviezen, trainingsplannen en evaluaties zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever met betrekking tot de afgenomen diensten van Do's en Dogs. Geen enkel door Do's en Dogs verstrekt document mag zonder schriftelijke toestemming door Do's en Dogs worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan anderen worden gedeeld.

Artikel 8: Slotbepalingen

8.1 Alle kosten die door Do's en Dogs (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) worden gemaakt met betrekking tot invordering van door opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen ten laste van de opdrachtgever.

8.2 Over al het overige beslist Do's en Dogs. Deze beslissingen zijn bindend.

Versie: 01 juni 2023